

### Richtlinie Digitalisierungsberatung im Einzelhandel

Sehr geehrte Beraterinnen und Berater,

Sie haben einen oder mehrere Anträge im Rahmen der Richtlinie Digitalisierungsberatung im Einzelhandel gestellt, bereits eine oder mehrere Digitalisierungsberatungen beendet und einen Verwendungsnachweis zur Abrechnung Ihres Beratungshonorars bei der NBank eingereicht.

Aufgrund technischer Schwierigkeiten sind wir mit der Abarbeitung der Verwendungsnachweise leider in Verzug geraten. Die technischen Probleme konnten mittlerweile gelöst werden. Die vorliegenden Verwendungsnachweise werden nun prioritär abgearbeitet. Sie sollten somit in Kürze Nachricht von der NBank erhalten. Wir bitten noch um etwas Geduld und bedanken uns recht herzlich dafür.

Für einen zukünftigen reibungsloseren Ablauf können Sie uns aber wie folgt unterstützen:

Ihren Verwendungsnachweis stellen Sie bitte zuerst elektronisch über unser Kundenportal und senden ihn im Nachgang unterschrieben (von Ihnen und der Ansprechperson aus dem Einzelhandelsunternehmen) per Post.

- 1.) Bitte stellen Sie Ihren Verwendungsnachweis (VN) elektronisch über unser Kundenportal. Gehen Sie dazu in den Geschäftsvorfall Verwendungsnachweis. Füllen Sie bitte den Vordruck Verwendungsnachweis vollständig aus. Bitte laden Sie diese Datei im Kundenportal wieder hoch. Es soll kein Foto/Scan oder Kopie der Datei hochgeladen werden. Sie laden somit die ausgefüllte Originaldatei ohne Unterschrift von Ihnen und dem Einzelhandelsunternehmen im Kundenportal hoch. Senden Sie dann den VN über das Kundenportal ab. Bitte laden Sie auch noch eine Kopie der Rechnung über die geleistete Digitalisierungsberatung im Kundenportal im entsprechenden Slot hoch.
- 2.) Drucken Sie den über das Kundenportal versendeten Verwendungsnachweis aus. Sie und die Ansprechperson aus dem Einzelhandelsunternehmen unterschreiben nun den Verwendungsnachweis. Senden Sie dieses unterzeichnete Dokument im Anschluss per Post an die NBank. Eine Rechnungskopie muss auf dem Postweg nicht mit beigefügt werden. Herzlichen Dank!

Mit freundlichen Grüßen

Ihre NBank